PRIVACY POLICY - Informativa relativa al trattamento dei dati personali

AI SENSI DELL'ART 13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)

1. Titolare del Trattamento dei dati

Cantina della Serra S.C.A.
Via Strada Nuova, 12 – 10010 Piverone (TO)
info@cantinadellaserra.it

2. Tipologie di dati raccolti

Quando usi i nostri servizi, accetti che la nostra azienda raccolga alcuni tuoi dati personali. Questa pagina ha lo scopo di dirti quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo. Trattiamo due tipi di dati:

- dati forniti dall'utente.

  Raccogliamo le comunicazioni e le altre informazioni che fornisci quando usi il nostro sito, quando crei un account, personalizzi il tuo profilo, quando effettui un acquisto, o quando ci contatti per avere informazioni.

- dati che raccogliamo automaticamente.

  Attraverso i cookie o tecnologie similari raccogliamo informazioni circa la tua navigazione su https://www.cantinadellaserra.com/, ad esempio indirizzo IP, tipo di browser, informazioni sullo strumento che stai utilizzando, dati relativi alla posizione; per avere maggiori informazioni sui cookie, ti invitiamo a consultare la sezione https://www.iubenda.com/privacy-policy/16017447/cookie-policy?an=no&s_ck=false&newmarkup=yes

Se fornisci dati personali di terzi devi essere sicuro che questi soggetti siano stati adeguatamente informati e abbiano acconsentito al relativo trattamento nelle modalità descritte dalla presente informativa.

Se hai meno di 18 anni non puoi registrarti sul nostro sito. Se accedi a https://www.cantinadellaserra.com/ e utilizzi i nostri servizi dichiari di avere compiuto la maggiore età e di manlevare Cantina della Serra S.C.A. da ogni responsabilità derivante da dichiarazioni false e/o mendaci, sollevandoci sin d'ora da pretese a titolo di risarcimento danni/indennizzi/ristori, ecc. da parte di terzi e/o loro aventi causa a qualsiasi titolo. Qualora ci accorgessimo dell'esistenza di dichiarazioni non veritiere procederemo con la cancellazione immediata di ogni dato personale acquisito.

3. Finalità del Trattamento dei dati raccolti e relativa base giuridica

Riservati i diritti d'autore

	FINALITA'	**BASE GIURIDICA**
1	Consentire la corretta funzionalità e visualizzazione del sito web (cookie tecnici)	Legittimo interesse del titolare nel garantire un corretto funzionamento del proprio sito web
2	Registrazione al Sito e fruizione dei servizi offerti agli utenti registrati. La registrazione al Sito attraverso l'inserimento di alcune informazioni personali è necessaria per garantire la tua identificazione e lo svolgimento dei servizi offerti agli utenti registrati	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
3	Effettuare acquisti dal nostro e-commerce	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte
4	Soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza	Esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso
5	Analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi	Consenso dell'interessato
6	Invio di comunicazioni di natura commerciale sui nostri prodotti e servizi (newsletter)	Consenso dell'interessato
7	Presentare annunci pubblicitari in linea con le tue preferenze	Consenso dell'interessato
8	Adempiere ad eventuali obblighi imposti dalla legge o a richieste da parte dell'Autorità giudiziaria	Adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per i trattamenti necessari all'erogazione dei servizi offerti dal sito (l'eventuale rifiuto per finalità di erogazione del servizio rende impossibile l'utilizzo del servizio stesso); è invece facoltativo per le finalità promozionali e di profilazione e l'eventuale rifiuto di prestare il consenso non ha conseguenze negative sull'erogazione del servizio offerto nell'ambito del sito web.

4. Modalità di trattamento

Il Titolare tratta i dati personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei dati personali.
Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare del trattamento, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai dati soggetti, debitamente designati dal Titolare, coinvolti nell'organizzazione del sito ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

5. Trasferimento dei dati

Riservati i diritti d'autore

Nel caso in cui i dati personali siano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, per finalità di carattere tecnico operativo e per garantire un'elevata continuità del servizio, il Titolare assicura che il trasferimento avverrà nel rispetto delle condizioni di cui al capo V del GDPR, fatte salve le altre disposizioni del Regolamento stesso.

6. Periodo di conservazione dei dati personali

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali. Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

FINALITA'	**PERIODIO DI CONSERVAZIONE DEI DATI**
Consentire la corretta funzionalità e visualizzazione del sito web (cookie tecnici)	In base a quanto definito nella nostra policy sui cookie
Registrazione al Sito e fruizione dei servizi offerti agli utenti registrati. La registrazione al Sito attraverso l'inserimento di alcune informazioni personali è necessaria per garantire la tua identificazione e lo svolgimento dei servizi offerti agli utenti registrati	I dati saranno conservati sino a quando non richiederai la cancellazione del tuo account.
Adempiere al contratto di compravendita	In base a quanto richiesto dalla legge o dall'Autorità giudiziaria
Soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza	I dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della tua richiesta
Analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi	In base a quanto definito nella nostra policy sui cookie
Presentarti degli annunci pubblicitari in linea con le tue preferenze	In base a quanto definito nella nostra policy sui cookie
Invio di comunicazioni di natura commerciale sui nostri prodotti e servizi (newsletter)	In base a quanto definito nella nostra informativa newsletter
Adempiere ad eventuali obblighi imposti dalla legge o a richieste da parte dell'Autorità giudiziaria	In base a quanto richiesto dalla legge o dall'Autorità giudiziaria

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

7. Ulteriori informazioni sul trattamento

7.1 Difesa in giudizio

I dati personali dell'Utente possono essere utilizzati per la difesa da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione, da abusi nell'utilizzo della stessa o dei servizi connessi da parte dell'Utente.

Riservati i diritti d'autore

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere richiesto di rivelare i dati su richiesta delle pubbliche autorità.

7.2 Informative specifiche

In aggiunta alle informazioni contenute in questa privacy policy, ti forniamo delle informative aggiuntive e contestuali riguardanti servizi specifici, o la raccolta ed il trattamento di dati personali, come la Cookie policy, specifica sui cookie, e l'informativa newsletter.

7.3 Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

7.4 Log di sistema e manutenzione

Per necessità legate al funzionamento ed alla manutenzione, questo raccolgono Log di sistema, ossia file che registrano le interazioni e che possono contenere anche dati personali, quali l'indirizzo IP.

8. Esercizio dei diritti da parte degli Utenti

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del Trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione, la cancellazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati personali trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento. In particolare, per chiedere la cancellazione del proprio profilo è sufficiente collegarsi alle impostazioni del proprio profilo e cliccare su "Cancella account". Altre o ulteriori richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento, utilizzando le informazioni di contatto.

9. Modifiche

Ci riserviamo il diritto di modificare parzialmente o integralmente la presente Privacy policy o semplicemente di aggiornarne il contenuto, ad es. in seguito a modifiche di legge. Pertanto, si invita l'utente a consultare regolarmente la presente Privacy policy per conoscerne l'ultima versione aggiornata in modo da essere sempre informati circa il modo di raccolta e utilizzo dei dati personali.

Testo aggiornato in data: 10/12/2025

Riservati i diritti d'autore